SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

B2B / ERHVERV · HOVEDDOKUMENT · VERSION 4.8.1

Her er vilkårene for Elding Nordic ApS (vi/os) og jer som erhvervskunde. De gælder for varer, reservedele og service, ikke privatkøb. Siden kan stå alene. Uddybende vilkår gælder kun, hvis en bestemt version er udleveret og accepteret sammen med aftalen; denne side går forud ved modstrid. Senere tillæg kræver en ny aftale. Regler, der ikke kan fraviges ved aftale, gælder altid.

01 AFTALE OG ACCEPT

Vores tilbud gælder i **14 dage** og forudsætter vores skriftlige ordrebekræftelse, medmindre tilbuddet udtrykkeligt er bindende. En modtagelseskvittering er ikke i sig selv vores accept af ordren. Vilkårene udleveres før aftalens indgåelse; udleveres de senere, kræver de jeres accept. Vi afviser bestillinger uden unødigt ophold, når loven kræver det. Særskilt aftalte vilkår går forud. Jeres egne vilkår, også i indkøbsportaler, gælder kun ved vores udtrykkelige skriftlige accept. En faktura ændrer ikke aftalen. Vi er ikke bundet af åbenbare fejl, I indså eller burde indse.

02 PRODUKTER OG PRISER

Priser er i danske kroner uden moms. Fragt, emballage, aflæsning, indbæring, montage, tilslutning og bortskaffelse er kun med, hvis aftalt. I oplyser anvendelse, mål og tekniske krav. Vi leverer efter de aftalte specifikationer. Rådgivning og egnethed til særlige formål indgår i det omfang, vi har aftalt det. Jeres ændringer kræver aftale om pris og tid. Vi kan regulere den ikke leverede del for dokumenterede ændringer i indkøbspris, fragt, valuta og offentlige afgifter efter aftalen. I får beregningen skriftligt. Ved en samlet stigning over **15 %** kan I inden **fem arbejdsdage** annullere den berørte rest uden gebyr. Ved specialordrer aftales prisregulering særskilt. Vores tegninger og materiale må kun bruges til aftalen; rettighederne forbliver hos os.

03 LEVERING OG FORSINKELSE

Leveringstider er forventede, medmindre en fast dato er aftalt. Vi kan levere og fakturere i dele. Risikoen følger den aftalte Incoterms® 2020-regel og det aftalte sted. Ellers bærer I risikoen fra udlevering til første uafhængige transportør; ved afhentning fra aftalt afhentningstid efter klarmelding og ved vores egen bil, når varen er klar til aflæsning på leveringsstedet. Leveringstiden forlænges i det omfang, forhold hos jer forsinker leveringen, fx ændringer, manglende oplysninger eller manglende adgang. Kan I på grund af jeres forhold ikke modtage til aftalt tid, kan vi efter skriftlig besked fakturere færdige varer, der er mærket og sat til side til jer, efter aftalens betalingsvilkår. I bærer da risikoen og rimelige opbevaringsomkostninger. Ved væsentlig forsinkelse kan I kun ophæve den forsinkede, ikke leverede del, hvis vi ikke leverer inden 30 kalenderdage efter modtagelsen af jeres skriftlige krav om levering. Det gælder også ved en fast dato, medmindre andet er særskilt aftalt. Forsinkelsestab erstattes ikke, dog med undtagelserne i punkt 11. Ved force majeure gælder i stedet fristen nedenfor. Force majeure. Leveringsfristen forlænges, i det omfang ekstraordinære forhold uden for vores kontrol hindrer rettidig levering, fx krig eller myndighedsforbud. Hindringen må ikke med rimelighed kunne forudses ved aftalen, og dens følger må ikke med rimelighed kunne undgås eller overvindes. Leverandørsvigt er kun omfattet på samme betingelser. Vi giver hurtigst muligt besked og begrænser følgerne. Har force majeure forsinket leveringen i 90 sammenhængende kalenderdage, og består hindringen fortsat, kan begge parter skriftligt ophæve den berørte, ikke leverede del uden erstatning for ophævelsen, dog med undtagelserne i punkt 11. Leverede varer og udført arbejde betales som aftalt.

04 INSTALLATION OG OVERTAGELSE

I sørger for adgang, plads, bæreevne, tilladelser og lovlige forsyninger, herunder el, vand, afløb og ventilation. I betaler rimelige meromkostninger, ventetid, forgæves kørsel og ekstraarbejde, der skyldes forhold, I bærer ansvaret eller risikoen for. Ekstraarbejde aftales med jer eller den person, I har udpeget til at godkende arbejdet. Uden aftalt fast pris afregnes medgået tid og materialer til aftalte satser. **Et prisoverslag er et skøn, ikke en fast pris.** Vi kontakter jer før arbejde, der væsentligt ændrer opgaven eller overslaget. Ved akut fare for personer eller materiel skade kan vi eller vores servicepartner udføre nødvendige, rimelige sikringstiltag, hvis jeres godkendelse ikke kan afventes. Vi giver hurtigst muligt besked og dokumenterer arbejdet. I betaler kun, hvis behovet skyldes forhold, I bærer ansvaret eller risikoen for. Vi påbegynder eller fortsætter ikke arbejde, som ikke kan udføres lovligt og sikkerhedsmæssigt forsvarligt, og oplyser, hvad der skal bringes i orden. Installationen overtages ved skriftlig aflevering eller, efter vores færdigmelding, når I tager den i almindelig drift. Mindre mangler, som ikke hindrer sikker og aftalt brug, udskyder ikke overtagelsen. Byggeriets standardvilkår – AB 18, ABT 18, ABR 18 og AB Forenklet – gælder kun ved udtrykkelig skriftlig aftale.

05 BETALING OG SIKKERHED

Betaling er netto kontant, medmindre en anden betalingsfrist er aftalt skriftligt. Ved for sen betaling beregnes 18 % årlig rente fra forfaldsdagen samt lovlige gebyrer og inddrivelsesomkostninger. Uenighed om en del af fakturaen udsætter ikke betalingen af resten. Modregning kan kun ske med krav, vi har anerkendt skriftligt, eller som er endeligt fastslået. Ved en konkret mangel kan I tilbageholde et rimeligt beløb til sikkerhed for kravet. Ved forfalden gæld eller begrundet tvivl om betalingsevnen kan vi kræve forudbetaling eller sikkerhed og sætte leverancer på pause. Udebliver betaling eller sikkerhed efter skriftligt påkrav, kan vi hæve den ikke leverede del og kræve vores dokumenterede nettotab.

06 EJENDOMSFORBEHOLD

Vi beholder ejendomsretten til hver identificerbar og adskillelig vare, indtil prisen for netop den vare er betalt, så langt loven tillader. Indtil da skal I holde varen forsikret og identificeret; den må ikke videresælges eller pantsættes uden vores samtykke. I oplyser varens placering, væsentlige betalingsproblemer og udlæg og medvirker ved lovlig tilbagetagelse. Før indbygning, som kan svække ejendomsforbeholdet, kræves **fuld betaling eller bankgaranti**. Garantien skal være godkendt af os, ubetinget og uigenkaldelig og udbetales ved vores skriftlige krav.

07 KONTROL OG REKLAMATION

Kontrollér leverancen ved modtagelsen, og reklamér skriftligt. Notér synlige transportskader og manglende kolli hos transportøren, og skriv til os inden **24 timer**. Andre synlige mangler meldes inden **fem arbejdsdage**; skjulte mangler straks, når de opdages eller burde være opdaget, og inden fristen i punkt 8. Ellers bortfalder kravet med undtagelserne i punkt 11. Manglende transportnotering begrænser kun kravet, i det omfang det skader vores mulighed for at føre bevis eller få erstatning fra transportøren. Oplys ordrenummer, produkt og fejl, og gem dokumentation. Stop brug, der kan forværre skaden. Afhjælpningsfrister forlænges med den tid, vi mangler nødvendige oplysninger eller adgang fra jer.

08 MANGLER OG AFHJÆLPNING

Reklamationsfristen er **12 måneder** for nye varer, **6 måneder** for nye reservedele og **3 måneder** for brugte eller renoverede varer og dele samt fejl ved servicearbejde. Fristen løber fra levering eller arbejdets afslutning. Ved vores installation løber den fra overtagelsen, dog senest til 15 måneder efter levering, med tillæg for forsinkelse, vi er ansvarlige for. Dækkede mangler afhjælpes uden beregning, dog med særlige udgifter efter punkt 9. Vi vælger reparation, udskiftning, nyt arbejde eller kreditering af den mangelfulde dels nettopris eller en rimelig andel ved samlet pris, mod returnering, hvor relevant. Før andre krav skal vi have en rimelig, skriftligt fastsat frist til at løse problemet. Vi dækker ikke fejl, der skyldes almindeligt slid eller forhold, I bærer risikoen for, fx kalk, uegnede forsyninger, forkert brug, kemi eller manglende vedligeholdelse. Andre må kun reparere efter vores accept, bortset fra dokumenterede nødindgreb. Afhjælpning giver ikke en ny fuld frist; den berørte del dækkes dog mindst **30 dage** efter afslutningen.

09 GARANTI OG SERVICE

En garanti fra os kræver skriftlig aftale og gælder som udgangspunkt kun i Danmark, **ekskl. Færøerne, Grønland og marine**. Marine betyder udstyr om bord på skibe og offshoreanlæg. Anden garantidækning samt service og afhjælpning på disse steder eller i udlandet kræver særskilt skriftlig aftale. **Vores ansvar for mangler efter punkt 8 består**; uden aftale om service på stedet anviser vi en anden løsning efter punkt 8. En producentgaranti følger producentens vilkår; vi overtager ikke producentens garantiforpligtelser. Vi vælger servicepartneren. Før udkald aftales satserne og jeres betaling for arbejde, kørsel og dele, der ikke er dækket. Beløb for nødvendigt arbejde, der viser sig dækket, krediteres. Merudgifter til færge, fly, overnatning, løft og demontering af andet inventar betales af jer, medmindre andet er aftalt. Låneudstyr, faste svartider og arbejde uden for normal arbejdstid kræver særskilt aftale.

10 ANNULLERING OG RETUR

Frivillig annullering og retur kræver vores skriftlige accept. Ved accepteret annullering betales det højeste af **20 %** af den annullerede nettopris og vores dokumenterede nettotab. Nettotabet omfatter omkostninger og mistet dækningsbidrag efter fradrag af besparelser, forsikring og nettoindtægt ved videresalg; samme tab dækkes ikke to gange. Afviser vi annullering, kan vi fastholde aftalen og kræve betaling mod levering. Kun godkendte, ubrugte standardvarer i salgbar emballage kan returneres for jeres regning og risiko. Ved retur fratrækkes **20 %** samt aftalte, særskilte returomkostninger, højst varens nettopris. Special- og bestillingsvarer kræver særskilt accept. Dette begrænser ikke jeres ret til at hæve eller annullere efter aftalen eller loven.

11 ANSVAR

Vi hæfter kun for direkte, påregnelige og dokumenterede tab, som vi er ansvarlige for. Vi dækker ikke indirekte tab, driftstab, mistet fortjeneste, produktionstab, tab af data, fødevarespild, bod, tilbagekaldelse eller udgifter til erstatningsudstyr. Vores samlede erstatningsansvar under aftalen er højst **nettoprisen for de berørte ordrelinjer** eller særskilt prissatte projektfaser; ved løbende service højst 12 måneders aftalt betaling for den berørte ydelse. Begrænsningerne gælder også produktansvar for skade på erhvervsting og afledte krav, hvor lovligt. I skal begrænse tabet og dække tredjemandskrav mod os, i det omfang de skyldes forhold, I er ansvarlige for. **Undtagelser:** Ingen reklamationsfrister eller ansvarsbegrænsninger i disse vilkår gælder ved vores forsæt eller grove uagtsomhed, personskade eller ansvar, der ikke lovligt kan begrænses. Skadelidtes ufravigelige krav berøres ikke.

12 MILJØ, DATA OG LOVVALG

Disse betingelser gælder også ved eksport og leverancer til Færøerne, Grønland og marine. Særlige vilkår for garanti, afhjælpning og service aftales efter punkt 9. Større projekter og digitale ydelser kræver aftale om de særlige forhold. Lovpligtige produkt- og dataoplysninger udleveres før aftalen. Ved behandling af persondata på jeres vegne indgås databehandleraftale, som går forud om persondata. I sikrer jeres systemer og backup. Når vi er producent efter reglerne om elaffald, overtager I som erhvervsslutbruger de pligter til håndtering af udtjent, rent erhvervsudstyr, der lovligt kan overføres. Registrering og indberetning er fortsat vores ansvar. I overholder sanktioner og eksportregler; vi kan standse ulovlige leverancer. Dansk ret finder anvendelse, og CISG er fravalgt. Tvister afgøres ved Retten i Viborg som første instans, medmindre andet følger af ufravigelige regler. Vi er dog berettiget til at anlægge sag om betalingskrav ved købers kompetente hjemting i et EU-land eller i Norge, Island eller Schweiz.